

§1 PRZYSTĄPIENIE

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki klientów 6 Stóp nad Ziemią (zwanego dalej „Studio”), którego właścicielem jest firma 6 Stóp nad Ziemią Spółka z o.o., ul. Gieysztora 6/u6, 02-999 Warszawa, NIP: 9512636237. Miejscem pełniącym obsługę klienta będzie Studio 6 Stóp nad Ziemią, ul. Gieysztora 6/u6, 02-999 Warszawa.
2. Studio świadczy usługi z zakresu aktywności fizycznej dla dorosłych oraz dla dzieci.
3. Z usług Studio mogą korzystać wszyscy klienci, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
4. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług Studio za pisemną zgodą rodziców bądź opiekunów prawnych. Zgoda pisemna powinna zawierać dane dziecka oraz opiekuna.
5. Umowa o świadczeniu pomiedzy Studio a klientem zostaje zawarta z chwilą uiszczenia opłaty za karnet na zajęcia.

§2 REZERWACJA MIEJSC ORAZ ZGLASZANIE NIEOBECNOŚCI

1. Klienci korzystający z usług Studio są zobowiązani do zakupu wejścia jednorazowego bądź karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem, widocznym na stronie www.6stopnadziemnia.pl w zakładce cennik.
2. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia NNW.
3. Karnety z określoną liczbą wejść są ważne 28 dni od daty zakupu.
4. Karnet jest imienny i nie można dokonywać cesji na osoby trzecie.
5. Klient, który posiada wykupiony karnet lub wejście jednorazowe może uczestniczyć w wybranych przez siebie zajęciach, po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji poprzez strefę klienta na stronie www.6stopnadziemnia.pl/grafik lub bez rezerwacji, jeżeli są dostępne miejsca na zajęciach.
6. Zajęcia odbywają się zgodnie z grafikiem zamieszczonym na stronie www.6stopnadziemnia.pl
7. Dane kontaktowe studio repcja@6stopnadziemnia.pl oraz nr telefonu 605 885 354.
8. Na wszystkie zajęcia obowiązuje rezerwacja miejsc poprzez grafik zajęć na stronie www.6stopnadziemnia.pl. Karnety na wejścia określają liczbę wejść w ciągu 28 dni od daty pierwszego wejścia. Wejścia niewykorzystane w danym okresie przepadają. Karnety typu open upoważniają do nieograniczonej liczby wejść na zajęcia, po wcześniejszej rezerwacji w ciągu 28 dni od daty pierwszego wejścia.
9. Na każde zajęcia klient jest zobowiązany zapisać się oddzielnie. Dzieci także nie są przypisane do grup. Rodzice mają swobodę w zapisie dziecko na zajęcia. Należy tylko pamiętać o odpowiednim poziomie grup.
10. Klient jest zobowiązany samodzielnie wypisać się z zajęć, korzystając z aplikacji lub w swoim profilu klienckim na stronie www.6stopnadziemnia.pl, do 24 h przed ich startem. Studio może dokonać zmian w grafiku zajęć, po wcześniejszym powiadomieniu o tym fakcie klienta, na stronie www.6stopnadziemnia.pl oraz wysyłając e-mail. Prawo do uczestnictwa w zajęciach, mimo zapisów, będą miały osoby z aktywnym karnetem, czyli dokonaną opłatą za bieżący miesiąc.
11. W przypadku rezerwacji mailowej, w wiadomości należy podać imię i nazwisko, telefon kontaktowy oraz rodzaj zajęć i termin. Zapis na zajęcia zostaje potwierdzony wiadomością mailową.
12. Zajęcia odbywają się gdy zapisane są na nie minimum 3 osoby z aktywnym karnetem lub opłaconym wejściem, w przeciwnym wypadku studio ma prawo odwołać zajęcia 24h przed ich rozpoczęciem, o czym uczestnicy zajęć zostają powiadomieni drogą mailową.
13. Podane dane osobowe zachowują ważność, aż do czasu ich odwołania. Klient potwierdza zgodność danych w formularzu online bądź przy zakupie karnetu w studio. Podając dane klient wyraża zgodę na warunki podane w niniejszym regulaminie.
14. Studio ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług w trybie natychmiastowym, w następujących wypadkach:
 - a. Klient nie opłacił członkostwa, lub karnetu na wejścia pomimo trzech przypomnień ze strony Studio.
 - b. zachowania klienta zagrażają funkcjonowaniu i bezpieczeństwu funkcjonowania klubu
 - c. istotnie naruszają wizerunek klubu, z powodu zachowań sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, wandalizmu, lub innych działań narażających na szkodę.
 - d. Klient narusza warunki regulaminu.
15. Studio zastrzega sobie prawo do chwilowego zamknięcia całego obiektu bądź jego części w związku z naprawami, konserwacją

i eventami wewnętrznymi oraz zewnętrznymi. Studio zastrzega sobie prawo do tymczasowego odwołania poszczególnych zajęć. 16. W związku z odwołaniem zajęć Studio nie zwraca kwoty wpłaconej na poczet członkostwa i uczestnictwa w zajęciach z przyczyny odwołania zajęć.

§3 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Klient wypełniając formularz zapisu na stronie www.6stopnadziemnia.pl i zaznaczając pola przy treści danego oświadczenia oraz podając swoje dane w recepcji studio, wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie jego Danych osobowych w sposób przewidziany przez ustawę z dnia 10 maj 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz.U.2019.0.1781.
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Administratora w celu niezbędnym do wykonania postanowień regulaminu klubu działającego na stronie internetowej i świadczonych na jego podstawie usług.
3. Administratorem Danych osobowych jest 6 Stóp nad Ziemią Spółka z o.o., ul. Gieysztora 6/u6, 02-999 Warszawa, NIP: 9512636237.
4. Użytkownik udostępnia swoje Dane osobowe w sposób dobrowolny. Administrator gromadzi Dane osobowe w sposób określony w Regulaminie, niniejszej Polityce prywatności, a także zgodnie z przepisami obowiązującego prawa polskiego. Dane osobowe przetwarzane są w celu wykonywania postanowień Regulaminu.
5. Możliwości kontaktowania się przez studio z klientem drogą mailową, elektroniczną, pocztową.
6. Korzystania przez Klienta z portalu Klienckiego na stronie www.6stopnadziemnia.pl oraz aplikacji efitness klub 6 Stop nad Ziemią – udostępniona Klientowi część systemu operacyjnego umożliwiająca korzystanie z jego funkcjonalności, w tym rezerwacji zajęć, płatności za karnety, zawierająca dane na temat przeprowadzanych transakcji, a także informacje podane przez Klienta, do których ma on dostęp, a także posiada możliwość ich edytowania. Zachęcamy do pobrania aplikacji efitness/klub 6 Stóp nad Ziemią bądź korzystania ze strony internetowej www.6stopnadziemnia.pl
7. Wysyłki newslettera – nieodpłatna usługa świadczona przez studio na rzecz Klienta, po uprzednim wyrażeniu zgody oraz dobrowolnym podaniu adresu e-mail, imienia i nazwiska klienta, polegająca na wysyłaniu wszelkich informacji o działaniu studio.
8. Przechowywanie Danych osobowych Klienta w bazie Klientów.
9. Za wyraźną zgodą wyrażoną przez Klienta, Dane osobowe mogą być wykorzystywane przez klub w celach promocyjnych i marketingowych, w szczególności w celu przedstawiania Klientowi oferty handlowej klubu oraz innych informacji marketingowych.
10. Klient w każdej chwili posiada dostęp do treści swoich Danych osobowych oraz prawo do ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia.
11. Zgromadzone Dane osobowe podlegają starannej ochronie, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Administrator dokłada należytej staranności, aby przechowywanym Danym osobowym zapewnić właściwy stopień bezpieczeństwa.

§4 ZASADY KORZYSTANIA ZE STUDIO

1. Na terenie studio obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów, także elektronicznych oraz przyjmowania jakichkolwiek środków odurzających.
2. W studio obowiązuje strefa bez obuwia. Okrycia wierzchnie oraz obuwie pozostawiamy w szatni przy wejściu. Jeśli klient chce wejść w obuwie, musi to być obuwie zmienne.
3. Zasady korzystania z zajęć. Podczas zajęć obowiązuje zakaz żucia gumy. Unikamy noszenia biżuterii. Na zajęcia z aerial nosimy koszulkę z krótkim rękawkiem zakrywającą pachy (ze względów higienicznych oraz żeby uniknąć nadmiernego tarcia materiału o skórę). Na zajęcia Pole dance zalecamy krótkie spodenki/odslaniające nogi.
4. Zalecamy wygodny strój sportowy, niekrępujący ruchów. Zalecamy korzystanie z własnych mat do ćwiczeń. W przypadku korzystania z mat studio, należy położyć na macie swój ręcznik. A użytkowany sprzęt klubowy przetrzeć po sobie, ściereczką i płynem dezynfekującym.
5. Przed przystąpieniem do zajęć należy zgłosić instruktorowi wszelkie niedyspozycje i problemy zdrowotne. Kobiety mają obowiązek zgłosić prowadzącemu także ciążę. W okresie ciąży i tuż po niej odradza się korzystanie z zajęć aerial.

6. Każdy uczestnik zajęć zobowiązany jest do przestrzegania zasad higieny osobistej. Schludny wygląd, zadbane ciało i stopy, by uniknąć przechodzących infekcji.
7. W przypadku wszystkich zajęć w studio uprasza się o niestosowanie przed zajęciami balsamów i olejków do ciała, blyszczyków do ust oraz innych kosmetyków kolorowych.
8. Studio nie bierze odpowiedzialności za skutki ćwiczeń wykonywanych samodzielnie, nie w oparciu o rady i instrukcje prowadzącego.
9. Podczas ćwiczeń należy przestrzegać wszystkich zaleceń i uwag instruktora.
10. Podczas zajęć nie zakłócamy innych uczestników. Cisza pomaga w skupieniu i koncentracji.
11. Klient zobowiązany jest do użytkowania sprzętu w studio, zgodnie z jego przeznaczeniem, zachowania porządku w studio. A po zakończonych ćwiczeniach odłożenia sprzętu na swoje miejsce.
12. Klient jest zobowiązany do punktualnego przybywania na zajęcia. W przypadku opóźnienia większego niż 10 minut, ze względów bezpieczeństwa klient może zostać niewpuszczony na zajęcia.
13. Przed zajęciami należy obowiązkowo zgłosić się do recepcji studio aby potwierdzić swoją obecność na zajęciach.
14. W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji innych problemów zdrowotnych oraz ciąży należy o tym poinformować instruktora przed zajęciami. Klient bierze udział w zajęciach na własną odpowiedzialność.
15. Klient jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu budynku, w którym znajduje się studio.
16. Studio nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki uczestników zajęć (np. kontuzje) powstałe na terenie Studio. Za wszystkie urazy, mikro urazy czy kontuzje podczas zajęć:
 - a. osób niepełnoletnich – odpowiedzialność biorą opiekunowi prawni;
 - b. osób pełnoletnich – odpowiedzialność ponoszą sami.
17. Studio posiada ubezpieczenie OC.
18. Studio nie ubezpiecza Kursantów od nieszczęśliwych wypadków. Uczestnik zajęć w może ubezpieczyć się we własnym zakresie. Zaleca się aby uczestnik zajęć sportowych posiadał ważną polisę ubezpieczeniową od następstw nieszczęśliwych wypadków. Zakres ubezpieczenia winien obejmować wszelkie nieszczęśliwe wypadki, których konsekwencją może być utrata życia lub zdrowia, następstwa kontuzji sportowych, koszty leczenia oraz ratownictwa i ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone na osobach i mieniu powstałe w trakcie zajęć sportowych.
19. Uczestnicy – a w przypadku osób niepełnoletnich rodzice i opiekunowie – zobowiązują się do podania bieżących informacji o stanie zdrowia oraz o jego przeciwwskazaniach do wykonywania ćwiczeń. Stawienie się uczestnika na zajęciach sportowych jest równoznaczne z potwierdzeniem braku przeciwwskazań do uprawiania sportu.
20. Uczestnicy oraz rodzice i opiekunowie prawni osób niepełnoletnich przyjmują do wiadomości i akceptują fakt bezpośredniego kontaktu fizycznego pedagoga z każdym uczestnikiem zajęć sportowych podczas korekt poszczególnych ćwiczeń i asekuracji wynikających ze specyfiki zajęć.
21. Klient powinien cenne lub osobiste rzeczy zabrać ze sobą na salę, w której odbywają się wykupione przez niego zajęcia. Studio nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z uszkodzeniem lub kradzieżą rzeczy pozostawionych w szatni przez uczestnika zajęć sportowych w czasie ich trwania oraz bezpośrednio przed i po nich.
22. Szafki w szatniach w studio są dostępne dla klientów, jednak nie są zamykane. Wszelkie cenne przedmioty należy zabrać ze sobą na salę ćwiczeń.

§5 PRZECIWWSKAZANIA DO UDZIAŁU W ZAJĘCIACH TYPU AERIAL I POLE DANCE:

Jaskra, ciąża, menstruacja, operacja przeżyta w ciągu ostatnich 3 miesięcy, choroby serca, przeżyty zawał, bardzo niskie lub bardzo wysokie ciśnienie, dawno odniesiony uraz głowy, skłonność do mdlenia, zawroty głowy, osteoporoza, zespół cieśni nadgarstka, zapalenie zatok przy- nosowych, dyskopatia, przepuklina rozworu przełykowego, zapalenie stawów, botox ostatnich 6-ciu godzinach, choroby układu nerwowego.

§6 PŁATNOŚCI

1. Za usługi oferowane przez studio, klient zobowiązany jest do uiszczenia z góry opłat wg jednego wybranego rodzaju karnetu.
2. Oprócz sezonowych promocji, opłaty mogą być uiszczane za każde zajęcia z osobną lub w formie stałego abonamentu.
3. Opłaty pobierane są co 28 dni.
4. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat.
5. Płatności online obsługuje system Przelewy24.

6. Zakupu usług można dokonać poprzez zapłatę gotówką lub kartą w Recepcji Studio, przelewem na rachunek Studio lub poprzez platformę Przelewy24 dostępną w Strefie Klienta na stronie internetowej www.6stopnadziemia.pl.

7. Numer rachunku bankowego CitiBank do przelewów internetowych: 14 1030 0019 0109 8503 0019 0141

§7 CZAS TRWANIA CZŁONKOSTWA

1. Okres trwania członkostwa w przypadku karnetu open jest nieokreślony. Jeśli chodzi o karnety na wejścia bez umowy, okres trwania to 28 dni, a karnety wejścia z umową odnawiają się co 28 dni.
2. Członkostwo trwa od dnia podpisania umowy Członkowskiej.
3. Umowę członkowską można wypowiedzieć, zachowując 56-dniowy okres wypowiedzenia umowy, dostarczając do recepcji studio lub na maila recepcja@6stopnadziemia.pl wypełniony formularz rezygnacyjny.
4. Można przejść z karnetu OPEN na karnet na wejścia lub na wybrany kurs (bez kontynuacji umowy), zakupując wybrany rodzaj karnetu przed zakończeniem karnetu 28 DNI. Po tym jak minie płatność karnet automatycznie się przedłuża na kolejny miesiąc i już nie ma takiej możliwości.
5. Członek Studio ma prawo do zawieszenia członkostwa na okres, w którym nie mógł korzystać z usług Studio. Przechowania w skutek choroby lub rekonwalescencji. W takim przypadku konieczne jest bezzwłoczne powiadomienie Studio o zaistniałym fakcie oraz dostarczenie stosownego zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego okres choroby lub rekonwalescencji. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy uznania zaświadczeń lekarskich przekazanych do Studio po zakończeniu choroby. Członek Studio zobowiązany jest do dostarczenia zaświadczenia lekarskiego wraz ze zgłoszeniem zawieszenia członkostwa najpóźniej w dniu rozpoczęcia zawieszenia członkostwa.

§8 REKLAMACJE – SPOSÓB I TERMIN ROZPATRZENIA

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w terminie 3 dni od dnia zakupu karnetu.
2. Reklamacja powinna zostać złożona:
 - w formie pisemnej (e-mail: recepcja@6stopnadziemia.pl)
 - lub osobiście w siedzibie Studio.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Klienta,
 - datę zakupu karnetu,
 - opis przyczyny reklamacji,
 - dane kontaktowe Klienta.
4. Studio rozpatruje reklamację w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
5. O decyzji dotyczącej reklamacji Klient zostanie poinformowany w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona.

§9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Wariant A – sprzedaż online. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient, który zawarł umowę na odległość (np. zakup karnetu online), ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. drogą mailową).
 3. W przypadku odstąpienia od umowy Studio zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
 4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Klient rozpoczął korzystanie z usług (np. uczestniczył w zajęciach) przed upływem terminu do odstąpienia, za jego wyraźną zgodą.
- Wariant B - zakup w siedzibie Studio
- Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku zakupu karnetu w siedzibie Studio, chyba że Studio postanowi inaczej.

§10 TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie karnetu realizowane jest:
 - niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności – w przypadku zakupu online,
 - w dniu zakupu – w przypadku zakupu stacjonarnego.
2. Dostęp do usług (zajęć) przyznawany jest najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu potwierdzenia płatności.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Członka Klubu spowodowane niewłaściwym korzystaniem z urządzeń znajdujących się na terenie Klubu, oraz nieprzestrzeganie in-

strukcji i poleceń osób upoważnionych do prowadzenia zajęć. Klub informuje, iż nie ponosi odpowiedzialności z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków, jednocześnie informując, że Klubowicz ćwiczy na własną odpowiedzialność. Odpowiedzialność klubu w każdym wypadku musi być skutecznie udowodniona.

2. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.

3. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Studio, Klient jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Przez podpisanie niniejszego regulaminu, Klient potwierdza, że zapoznał się z nim, zrozumiał i akceptuje wszystkie warunki, a także zobowiązuje się je przestrzegać.

4. Uczestnictwo w zajęciach w Studio jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Studio w celach promocyjnych i marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maj 2018 roku o ochronie danych osobowych Dz.U.2019.0.1781.

5. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku na potrzeby promocji Studio poprzez publikację zdjęć i filmów z zajęć i eventów organizowanych przez Studio na stronie internetowej oraz w kanał social media.

6. W przypadku choroby lub niedyspozycji Instruktora Studio zastrzega sobie prawo do wyznaczenia innego prowadzącego zajęcia w zastępstwie bez konieczności wcześniejszego informowania Klientów.

7. Studio zastrzega sobie prawo do redukcji liczby zajęć w okresie wakacyjnym i świątecznym.

8. Grafik zajęć może ulec zmianie.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.

Każdy uczestnik zajęć ma obowiązek stosowania się do niniejszego regulaminu. Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do Regulaminu. Jego naruszenie upoważnia Studio do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, bez możliwości zwrotu pieniędzy za pozostałe wejścia. Nieznajomość niniejszego regulaminu nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.